

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von uns durchgeführten Kurse.

Annahme der Leistungen durch den Kunden

Leistungen gelten als durch den Teilnehmer angenommen, sobald uns eine unterschriebene Kurs-Anmeldung des Teilnehmers (bzw. bei Teilnehmern unter 18 Jahren ein Beziehungsberechtigter) erreicht. Gleichzeitig verpflichtet sich der Teilnehmer, die fällige Kursgebühr rechtzeitig, spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zu entrichten.

Rücktritt / Storno

Rücktrittserklärungen erfordern die Schriftform und Eingangsbestätigung durch uns. Bei einem Rücktritt seitens des Teilnehmers bis 14 Tage vor Kursbeginn berechnen wir 25% der Kursgebühren. Bei einem Rücktritt im Zeitraum von 13 bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühren berechnet. Die vollen Kursgebühren werden bei einem späteren Rücktritt fällig.

Bei Ausfall eines Kurses aufgrund Krankheit des Kursleiters, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse werden die angemeldeten Teilnehmer hierüber umgehend informiert. Wir verpflichten uns zur Durchführung des geplanten Kurses zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb der nächsten 6 Monate. Andernfalls werden die Kursgebühren voll zurückerstattet.

Kosten / Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren werden bei der Anmeldung bekanntgegeben und müssen spätestens 14 Tage vor Kursbeginn bei uns eingegangen sein. Wir behalten uns vor unsere Leistungen einzustellen bzw. den Kursteilnehmer von der Teilnahme auszuschliessen, wenn die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt ist.

Zahlungen können entweder direkt bei der Anmeldung erfolgen oder auf unser Konto

Sparkasse Essen
BLZ 360 501 05
Konto 23 24 390

Überwiesen werden. Bei einer Überweisung muss die in der Anmeldung angegebene Kursnummer sowie der Name des Teilnehmers als Verwendungszweck angegeben werden, damit wir die Zahlung korrekt zuordnen können.

Weitere Inhalte der AGB

Ausser für den Kurs *G1000 – PC-Grundlagen* sind für alle anderen Kurse Grundkenntnisse im Umgang mit dem Computer notwendig.